

# TURSAD

TURİZMCİ VE SEYAHAT  
ACENTELEİ DERNEĞİ

T.C.  
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĐI  
ANKARA

Tarih : 06.04.2020

Konu : Pandemi kararları doğrultusunda Paket Tur Sözleşmeleri Yön. Revizesi Hk.

Dünya genelini etkileyen ve maalesef ülkemizin de içinde bulunduğu Korona Virüs (Covit-19) salgınının, özellikle Turizm Sektörüne yapmış olduğu olumsuz etkileri hakkında talep ve görüşlerimizi, 16.03.2020 tarihli dilekçemizde Bakanlığınıza arz etmiştik. Ancak son gelişmeler ışığında sektörümüz için önem arz eden hususlar hakkında, ivedilikle bazı revizeler yapılması gerekliliği doğmuştur.

Bu bağlamda Turizmci ve Seyahat Acenteleri DerneĐi (TURSAD) olarak, ilgili hususlar hakkında talep ve değerlendirmelerimizi arz etmek isteriz.

Acentelere ödenen paket tur bedellerinin mücbir sebep nedeniyle **kayıtsız-şartsız** geri alınabileceği yönündeki görüşler doğrultusunda gelen müşteri iptalleri, sezonda yapacakları turların planlamalarını sezon öncesi gerçekleştirip ön ödemelerini yapan Seyahat Acentelerini, paydaş ilişkilerini yönetemez hale getirmiş, hem maddi hem de manevi olarak içinden çıkılmaz bir duruma sokmuştur.

Kaldı ki; katılımcıların Paket Tur Sözleşmeleri YönetmeliĐi 16. Maddesi gereğince, tur hareket tarihinden 30 gün önce tüm ücreti kesintisiz iade alma hakları bulunmaktadır. Ancak özellikle Havayolu Şirketlerinin bilet iadelerini, pandeminin bitiş tarihinden sonraki iki ay içerisinde yapılacağına açıklanmasından sonra acentelerimiz, daha da belirsiz bir durum ile karşı karşıya kalmıştır, Havayolu Şirketlerine ve Otellere yaptığı ön ödemeleri mevcut durumda iade alamayacak olan Seyahat Acenteleri için, müşterilerine 2020 sezonunda iptal olan tüm turların iadelerini yapabilmeleri **imkansız hale gelmiştir.**

**Tüm bu nedenlerden ötürü;** Seyahat Acentelerimizin en önemli değeri olan güven ve istikrarın devam etmesi için Paket Tur Sözleşmeleri YönetmeliĐi 16. Maddesine ek olarak,

**Devlet yönetimi tarafından seyahat engeli getirilmesi veya paket tur düzenleyicisinin kontrolü dışında gelişen salgın, afet, terör olayları, v.b. gibi beklenmedik koşullarda ve paket turun ifa şartlarının mümkün olmadığı durumlarda; ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ile üçüncü kişilere ödenip belgelendirilebilen ve iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın katılımcının ödemiş olduğu bedel, düzenlenmiş olunan paket turun üreticisi işletmelerden (Ulaşım, konaklama, diğer işletmeler) geri alınması kaydıyla, seyahat engelinin kalktığı tarihten başlamak üzere 15 gün içerisinde, katılımcılara paket tur düzenleyicisi seyahat acentesi tarafından iade edilir.**

**Üretici işletmelerden (Ulaşım, konaklama, diğer işletmeler) paket tur düzenleyicisi seyahat acentesi bu bedeli alamadığı durumlarda ise, katılımcılara seyahat engelinin kalktığı tarihten başlamak üzere, 1 yıl geçerli olmak üzere ödedikleri bedel kadar, katılımcının tercih edeceği başka bir paket tur hizmetini verecektir.** şeklinde bir düzenlenmesinin ivedilikle getirilmesi ve kamuoyunun bilgilendirilmesi hususunda ilgi ve desteklerinizi arz ederiz.

Saygılarımızla,  
TURSAD (Turizmci ve Seyahat Acenteleri DerneĐi)  
Yönetim Kurulu Adına  
Başkan  
Emin ÖZKAYA



TURİZMCİ VE SEYAHAT  
ACENTELEİ DERNEĞİ  
Kütük No: 06-153-095  
A-Kızılay Mah. Menekşe Sok. No:8-B 18 Çankaya / ANKARA  
T-0 (312) 418 87 73 (312) 418 87 84  
E-info@tursad.org.tr www.tursad.org.tr