

TURSAAD

TURİZMCİ VE SEYAHAT
ACENTELERİ DERNEĞİ

**TÜRK HAVA YOLLARI A.Ş.
ANADOLUJET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ANKARA**

Tarih : 20.03.2020

Konu : Corona Virüs Salgınının (Covid-19) Acente Bilet İadelerine Olumsuz Etkileri Hk.

Bilindiği üzere Çin'den başlayıp bütün Dünya'yı etkisi altına alan corona (covid 19)virüsü maalesef yakın zamanda ülkemizde de etkisini göstermiş ve her geçen gün olumsuz etkisi artmaya başlamıştır.

Küresel Covid 19 virüs salgınının Ekonomik etkisi tüm sektörleri olumsuz etkilemekle beraber, en ağır hasarı olan maalesef turizm sektörü olmuştur.

Seyahat acenteleri olarak; elbette ki önceliğimiz dünya ve ülke sağlığı mottosudur. Ancak iptal ve iade isteyen misafirlerimizin taleplerine olumlu yanıt verip acente ve turizm sektörü adına güvenilirliğinin ve saygınlığının devamı için ekstra önem ve çaba içeren bir süreçten geçmekteyiz. Bizler de bu ortamda üzerimize düşen görevi önce halk sağlığı, daha sonra da sektör saygınlığı adına yerine getirmeyi borç biliriz.

Tüm zorluklara rağmen; Seyahat acenteleri olarak, almış olduğumuz tüm işlerimizin iptal olması ve yapılan satışların iade gerekliliğinin getirdiği yükün zorluklarına halen dayanmaya çalışmaktayız. Mart Nisan, Mayıs, Haziran aylarında planlanan turlarımızın tamamı iptal olmuştur. Bu turlardan bazıları gerek yurt içi gerek yurt dışından gelecek gruplar için "kapalı grup " olarak tabir edilen, tüm rezervasyonları ve hazırlıkları önceden planlanan grup rezervasyonları olup, uçak bileti dahil hazırlanan paketlerdir. Maalesef hepsi iptal edilmiş, müşterilerimizin iptal taleplerine olumlu dönüş yapılmış ve tüm rezervasyonların iadesi kesintisiz olarak yapılmıştır.

Acenteler olarak müşterilere her hangi bir mağduriyet yaşatmamak adına hiç kesinti yapmadan iade edilen tutarlar, bizlerin yükünü ve ayakta kalma savaşını oldukça zora sokmuştur. Havayollarının yurt dışı biletlerine istinaden yayınlamış olduğu bültenler, yurt dışı turu yapan acentelere destek sağlarken yurtiçi grup rezervasyonlarına dair bir açıklama henüz yapılmamıştır.

Anadolujet yetkililerine grup rezervasyonu iptal talebinde bulunduğumuzda **"iç hatlar da yayınlanan her hangi bir bültenin olmadığı ve normal grup kuralları geçerlidir "** cevabı alınmaktadır.

Ayrıca grupların bir çoğunda yatırılan MCO tutarı % 50 ve fazlasıdır. İptal edilen, gerçekleşmeyecek olan bir gezide, 40 kişilik gruplar için ödenen MCO tutarlarının iade iptal veya açığa alınmaması, acentelerin mevcut mağduriyetlerinin altından kalkılmaz bir hal almasına neden olmaktadır.



TUR SAD

TURİZMCİ VE SEYAHAT
ACENTELERİ DERNEĞİ

Ülkemizin gururu olan THY'nin markası Anadolujet tarafından; mevcut krizin en az hasarla atlatılması adına belirtmiş olduğumuz hususların telafisi için gerekli olan tüm desteğin verileceğine inancımız tamdır. Havayollarımızın, yerli ve milli acentelerimizle yıllar içerisinde kurulmuş olan dağıtım kanallarının tıkanmaması adına destek ve görüşlerinizi arz ederiz.

Hiçbir virüsün Türkiye'den, Türk Milletinin birliğinden, beraberliğinden, kardeşliğinden, aldığımız ve alacağımız tedbirlerden daha büyük olamayacağını tekrar ederek, saygılarımızı sunarız.

TUR SAD (Turizmci ve Seyahat Acenteleri Derneği)

Yönetim Kurulu Adına

Başkan

Emin ÖZKAYA

